



# Guardián

*calentador de agua*

## CALENTADOR DE AGUA A GAS

SEMIAUTOMATICO / AUTOMATICO / RAPIDA RECUPERACION

GAS L. P. MODELOS: 40016 / 40014 / 40056 / 40090

GAS NATURAL MODELOS: 40063 / 40046 / 40064 / 40105

PARA UN MEJOR FUNCIONAMIENTO DEL CALENTADOR

LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL PRODUCTO

CONSERVELO PARA FUTURAS CONSULTAS



## MANUAL DE GARANTIA INSTALACION Y SERVICIO

**NOM**



Productos Elaborados por:  
DESARROLLO DE PRODUCTOS, S.A. DE C.V.  
Tabachín # 1195 Col. del Fresno C.P. 44900  
Guadalajara, Jalisco, México.

Tel.(01 33) 38 11 70 50 Fax: 38 11 24 28  
Ventas: (01 33) 38 12 00 80 Fax: 38 12 64 60  
<http://www.depsa.com.mx>

Ventas Nacionales: [ventas@depsa.com.mx](mailto:ventas@depsa.com.mx)  
Ventas Internacionales: [sales@depsa.com.mx](mailto:sales@depsa.com.mx)

## CLAUSULAS DE GARANTÍA

El calentador **GUARDIAN** antes de llegar a sus manos, fué sometido a estrictas pruebas de calidad y está garantizado contra cualquier defecto de fabricación por **24** meses en todas sus partes.(en sus materiales y en la mano de obra).

1. Para hacer efectiva ésta garantía, el usuario deberá recurrir al Servicio Técnico Especializado de DESARROLLO DE PRODUCTOS, S.A. DE C.V. para esto, es necesario comunicarse al CAT de su localidad (ver tabla anexa o al 01 800 111 63 09), donde podrá recibir la asesoría y orientación que necesita.
2. Únicamente se dará la garantía cuando el calentador sea responsable de la falla. No nos hacemos responsables por problemas externos al calentador ocasionados en el regulador y accesorios ajenos al producto.
3. DESARROLLO DE PRODUCTOS SA DE CV, se compromete a reparar o remplazar cualquier parte del producto que se encuentre con fallas de fabricación, esto dentro del domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Solo los técnicos de DESARROLLO DE PRODUCTOS, S.A. DE C.V. están capacitados y cuentan con las herramientas Necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto Funcione correctamente.
4. Cuando nuestro técnico asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía incluida en este manual debidamente sellada por la casa donde se adquirió o la factura, o comprobante de compra fiscal.
5. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestro centro de servicio CAT. ( 01 800 111 63 09 )
6. En caso de pérdida de la póliza de garantía, se procederá a la búsqueda del número de serie en el cual viene especificado la fecha de fabricación del calentador, y así aplicar o no la garantía según sea el caso.
7. La garantía del producto **NO** hará efecto en los siguientes casos:
  - Si el producto ha sido usado para distintas funciones.
  - Si el manejo del producto fue erróneo de acuerdo a los instructivos.
  - Si el producto fue reparado por personas ajenas a la compañía.
  - Si el producto no fue instalado de acuerdo a este manual.
8. La garantía no cubrirá daños ocasionados por la mala instalación del calentador. Esta garantía **NO** será válida en los siguientes casos:
  - Si no se presenta la garantía del producto con su factura correspondiente.
  - Si el producto excede el periodo de garantía otorgado por el fabricante.
  - En caso de que el producto fue adquirido con fines comerciales.
  - Daños del producto (pintura, accesorios) ocasionados por el mal manejo.
  - Por la implementación de accesorios que no correspondan a los del fabricante.
  - Daños del producto debido a la transportación por parte del cliente.
  - Si el calentador no fué instalado de acuerdo a las políticas de instalación de este manual.

ADVERTENCIA: El usuario deberá leer y acatar atentamente las normas de instalación, uso y mantenimiento del calentador contenidas en este documento. si se produjeran desperfectos, roturas o daños como consecuencia de falla de cumplimiento de las instrucciones contenidas en este folleto, DESARROLLO DE PRODUCTOS, S.A. DE C.V. no será responsable de los mismos.

Las instalaciones defectuosas o erróneas exonerarán de responsabilidad al fabricante.

**CENTRO NACIONAL DE ATENCION Y ORIENTACION A CLIENTES**  
**01 800 111 63 09**

# RECOMENDACIONES

## ANTES DE INSTALAR EL CALENTADOR:

- Instale su calentador sin el empaque plástico, ya que con la humedad se puede dañar la pintura.
- Antes de instalar compruebe que la conexión marcada como "agua fría" tenga internamente el tubo de profundidad (o tubo de inmersión, el cual es de color azul y se puede apreciar en la entrada del niple de agua fría), por ningún motivo deberá ser retirado, ya que sin este, el calentador no calentará el agua, tampoco deberá ser modificado o reemplazado ya que esta acción eliminará la garantía del producto.
- Antes de conectar la tubería de agua fría, es recomendable purgar la línea para evitar introducir al depósito del calentador lodo, tierra o cualquier otro material que pudiera tener la tubería.
- Asegúrese que el calentador tenga puesto el deflector (lámina en forma de espiral) que va dentro del tubo de la chimenea, si el calentador no tiene puesto el deflector, su calentador no calentará el agua del depósito (almacenamiento).
- Nuestro calentador está diseñado para trabajar con gas L.P. (embotellado) o con gas natural (entubado) según sea el modelo del calentador, verifíquelo en el instructivo adherido a su calentador, si el tipo de gas indicado en el calentador no es el que usted tiene en su hogar, su calentador no trabajará.
- Asegúrese que su calentador se instale en un lugar con suficiente ventilación, ya que como cualquier equipo que opera con gas, requiere de ventilación, esto a pesar de que nuestros modelos están fabricados muy por encima de las exigencias de control de emisiones que marca la dirección general de normas.

## INSTALACIÓN HIDRÁULICA

- En instalaciones de circuito cerrado (sin tinaco), es obligatorio colocar una válvula de alivio calibrada a 7 kg/cm<sup>2</sup> (100 PSI) para calentadores modelos 40016, 40063, 40014, 40046; y de 5 kg/cm<sup>2</sup> (75 PSI) para los modelos 40056, 40084, 40090 y 40105, en instalaciones con tinaco puede instalarse el jarro de aire (ver diagrama de instalación).
- Una vez instalado el calentador a la red hidráulica, cerciórese que no existan fugas de agua en las conexiones de entrada y de salida del calentador.

## INSTALACIÓN DE GAS

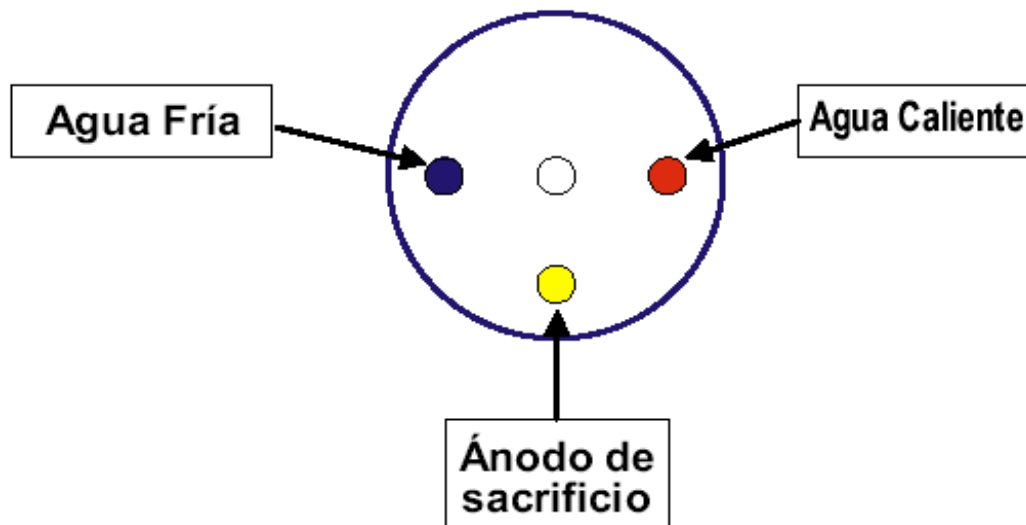
- Es indispensable que instale un regulador de gas de baja presión, en la línea que alimenta al calentador regulado a una presión de 2,74 kPa para gas L.P. y de 1,76 kPa para gas natural.
- Antes de instalar compruebe que la tubería de gas no tenga dobleces u obstrucciones que impidan el paso del gas.
- Es recomendable purgar la línea de gas para evitar introducir a la válvula del calentador, cualquier tipo de material que pudiera dañarla (esta limpieza de la línea de gas, deberá hacerse solo con aire).
- Una vez instalado el calentador a la línea de gas asegúrese de que no existan fugas de gas en la línea o en las conexiones del calentador.
- Coloque la chimenea en el tiro del calentador (parte superior), si la chimenea no es colocada, el calentador no trabajará correctamente.

## RECOMENDACIONES PARA LOS CALENTADORES DE PASO MODELOS: 40056, 40064, 40090 Y 40105

- Instale una regadera de bajo consumo (ahorradora), según la capacidad del calentador.
- La temperatura del agua alcanzada para estos modelos de calentadores es de 25°C arriba de la temperatura del agua de entrada.
- Los modelos **40086** y **40088**, son calentadores para ser usados en un servicio a la vez ej.: un baño, un lavamanos, una lavadora, etc.
- Los modelos **40091** y **40106**, son calentadores para ser usados en dos servicios, ej.: dos baños, un baño y un lavamanos, un baño y una lavadora, una lavadora y un lavamanos, etc.

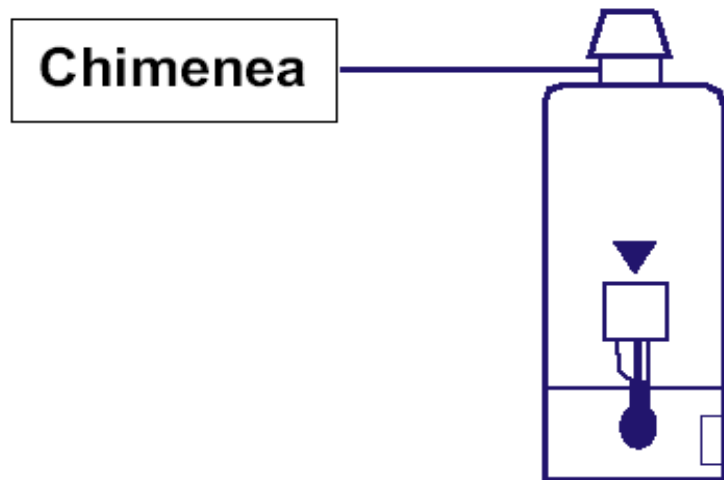
## Importante:

- \* **Nuestro Calentador está diseñado para trabajar con GAS LP embotellado o con GAS NATURAL y este Está especificado en el calentador.**
- \* Antes de instalar el calentador verifique que el tipo de gas coincida con el tipo de gas para el cual fué fabricado.
- \* Instalar El calentador en Un lugar Ventilado, ya que el equipo requiere ventilación.
- \* Antes de instalar compruebe que la conexión marcada con agua fría contenga internamente el tubo de inmersión correspondiente. **Véase la ilustración**

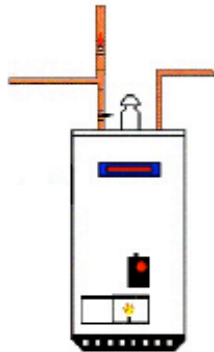


- \* Antes de conectar la tubería de agua fría, se recomienda limpiar las líneas de conexión, para evitar meter al calentador lodo, tierra o cualquier cosa que contenga la tubería o las mangueras
- \* Una vez conectadas las líneas **CHECAR** que no existan fugas de **AGUA** en las conexiones tanto de entrada como de salida, así como también se deberán **LIMPIAR LAS ENTRADAS** de **GAS** por el mismo motivo que las de agua.
- \* Una vez instalado, asegúrese que no existan fugas de gas en la línea y en las conexiones del calentado.  
**RECOMENDACIÓN:** Utilizar Agua Jabonosa.

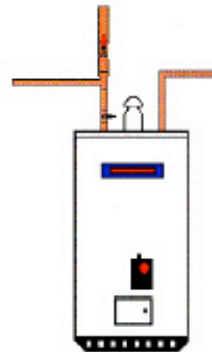
- \* Coloque la Chimenea en el tiro del calentador, ya que si no es colocada en el lugar correcto, el calentador **no funcionara. Véase la ilustración**



- \* Encienda el piloto con un cerillo, primero cierre la puerta antes de abrir el paso del GAS, para evitar el RIESGO. Véase la ilustración.



**Paso 1**  
Encienda el Boiler  
con un cerillo.



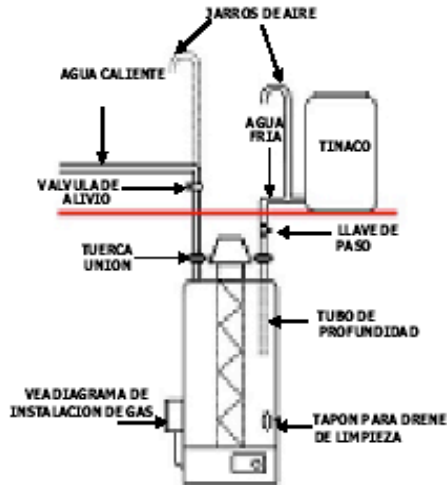
**Paso 2**  
Cierre la puerta y después  
libera el paso de Gas.

- \* Para logra un mejor funcionamiento, coloque la perilla del control del GAS AL MAXIMO.
- \* Siga los pasos anteriores para lograr un mejor funcionamiento de su calentador dependiendo del sistema que haya adquirido.

## DIAGRAMA DE INSTALACION DE AGUA

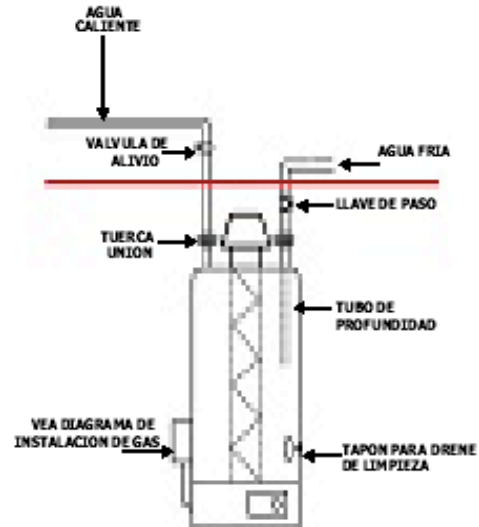
### SISTEMA ABIERTO (POR MEDIO DE TINACO)

\* PARA ALIMENTACION DE AGUA AL CALENTADOR, SE DEBE INSTALAR EN LA SALIDA DE AGUA CALIENTE UN JARRO DE AIRE, QUE SUSTITUYE LA VALVULA DE ALIVIO. (LA VALVULA DE ALIVIO SE INSTALARA SOLO QUE NO SE TENGA O NO SE PUEDA COLOCAR EL JARRO DE AIRE EN LA TUBERIA DE AGUA CALIENTE).



### SISTEMA CERRADO

\* PARA ALIMENTACION DE AGUA AL CALENTADOR SE DEBE INSTALAR EN LA SALIDA DE AGUA UNA VALVULA DE ALIVIO CALIBRADA A LA PRESION QUE ESPECIFIQUE EL FABRICANTE DEL CALENTADOR.

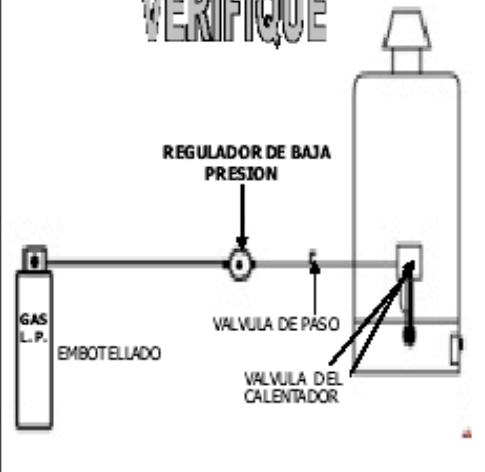


## DIAGRAMA DE INSTALACION DE GAS

LA PRESION DE ALIMENTACION DE GAS DEBE ESTAR REGULADA DE ACUERDO AL TIPO DE COMBUSTIBLE QUE SE UTILICE:  
GAS L.P. A 2,74 kPa Y GAS NATURAL A 1,76 kPa

### CON SISTEMA GAS L.P. (EMBOTELLADO)

VERIFIQUE



### CON SISTEMA GAS NATURAL (ENTUBADO)

VERIFIQUE





**DESARROLLO DE PRODUCTOS S.A. DE C.V.**  
**GUIA RAPIDA DE SOLUCIONES**

SINTOMA	HAGASE LA SIGUIENTE PREGUNTA	SI LA RESPUESTA ES:	SOLUCIÓN
NO ENCIENDE	1.- ¿Qué tipo de gas tiene? LP o Natural.	Gas Natural. Gas L.P.	Requiere cambio de espesa por el Técnico. Hágase la pregunta 2.
	2.- ¿Cambió o relleno su tanque recientemente? y ... ¿Su estufa funciona bien?	Si recargó gas y no funciona bien la estufa No recargó gas y si funciona su estufa	Puede haber aire en la línea, dejar salir el aire abriendo la llave de la estufa. Hágase la pregunta 3.
	3.- ¿Su válvula está en posición de encendido? Por favor reintente el encendido.	Si prendió No prendió	Problema resuelto. Llamar al técnico para revisión del termostato y la válvula de seguridad.
NO CALIENTA	1.- ¿El control de su termostato se encuentra en posición "frio"?	Si, poner en posición "caliente" No.	Problema resuelto. Hágase la pregunta 2.
	2.- ¿Su calentador tiene chimenea?	No. Si.	Llamar al técnico para colocar chimenea. Hágase la pregunta 3.
	3.- ¿La chimenea está obstruida o golpeada?	Si, elimine la obstrucción o cambíela. No.	Problema resuelto. Hágase la pregunta 4.
	4.- La flama en la estufa es: ¿chica, normal o grande?	Flama chica, posible falta del regulador Flama normal o grande.	Llamar al técnico para revisión del calentador. Llamar al técnico para revisión del calentador.
HUELE A GAS	1.- ¿La chimenea está obstruida o golpeada?	Si, elimine la obstrucción o cambíela. No.	Problema solucionado. Hágase la pregunta 2.
	2.- ¿La fuga se encuentra antes de la válvula? (Si no sabe, pedir que lo cheque con agua jabonosa)	Si, pedir que le eliminen la fuga. No.	Llamar a la persona que se lo instaló. Llamar al técnico para revisión del calentador.
TIRA AGUA	1.- ¿Le acaban de instalar su calentador?	Si.	Hágase la pregunta 2.
	2.- ¿Parece que la lámina está sudando en forma de muchas gotas?	Si, posible condensación en la lámina. No.	Deje trabajar unos días el calentador. Si continúa llamar de nuevo. Hágase la pregunta 3.
	3.- ¿La fuga de agua está en la instalación?	Si. No.	Llamar a la persona que se lo instaló. Llamar al técnico para revisión del calentador.

**EN CASO NECESARIO CONSULTE EL LISTADO DE SERVICIO TECNICO ANEXO EN ESTE MANUAL  
O LLAME SIN COSTO DESDE CUALQUIER PARTE DEL PAIS AL**

**01 - 800 - 111 - 63 - 09**

Departamento de Servicio Técnico  
Paraiso # 1549 Colonia del Fresno. Guadalajara, Jal. México  
Tel. (33) 3812 00 80 Ext. 33; 01800-111-6309  
Fax (33) 3812 64 60 E-mail: [stec@depsa.com.mx](mailto:stec@depsa.com.mx)



# Guardián

*calentador de agua*

## POLIZA DE GARANTIA

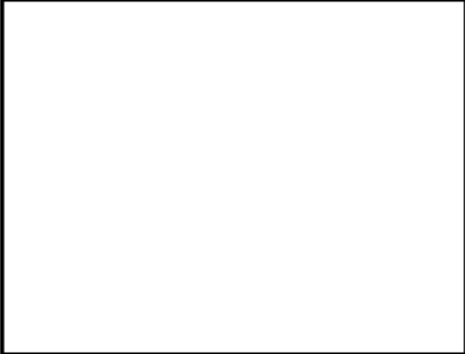


DESARROLLO DE PRODUCTOS, S. A. DE C. V. GARANTIZA ESTE PRODUCTO POR EL TERMINO DE **24 MESES** EN TODAS SUS PARTES Y MANO DE OBRA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACION Y FUNCIONAMIENTO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA AL CONSUMIDOR FINAL.

### DATOS DEL PRODUCTO

MARCA DEL CALENTADOR
MODELO DEL CALENTADOR
NUMERO DE SERIE

### DATOS DEL DISTRIBUIDOR

RAZON SOCIAL	
DOMICILIO	
CIUDAD	TELEFONO

 <b>SELLO DEL DISTRIBUIDOR</b>	 <b>FIRMA</b>
	 <b>FECHA DE COMPRA</b>

PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTIA, NO PODRAN EXIGIRSE MAYORES REQUISITOS QUE LA PRESENTACION DE ESTA POLIZA DEBIDAMENTE LLENADA CON LOS DATOS QUE SE PIDEN O LA FACTURA DE COMPRA, DONDE APAREZCAN CLARAMENTE DESCRITOS EL MODELO, SERIE Y FECHA DE COMPRA, JUNTO CON EL APARATO AL CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA MAS CERCANO QUE SE INDICA EN LA LISTA ADJUNTA. (PARA MAYOR COMODIDAD, SOLICITE INFORMES SOBRE EL CAT MAS CERCANO A SU DOMICILIO AL TELEFONO LADA SIN COSTO 01 800 111 63 09)

DESARROLLO DE PRODUCTOS, S.A. DE C.V.  
DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNICO  
PARAISO # 1549 COL. DEL FRESNO C.P. 44900  
GUADALAJARA, JALISCO, MEXICO  
TEL (01 33) 38 12 00 80 EXT. 33 ; 38 11 91 11 Y 01 800 111 63 09