A V I S O D E P R I V A C I D A D I N T E G R A L - C L I E N T E S

DESARROLLO DE PRODUCTOS, S.A. de C.V., también conocido como DEPSA, con domicilio en calle Tabachin #1195, colonia Del Fresno, ciudad Guadalajara, municipio Guadalajara, C.P. 44900, en el estado de Jalisco, México (en lo sucesivo "EL DOMICILIO") es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales utilizamos?

Los datos personales que podemos solicitarle nos proporcione para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, son los siguientes:

a) Si usted requiere de alguno de los bienes y servicios que brinda DEPSA:

• Nombre Completo, registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal completo, teléfono de contacto, correo electrónico, identificación oficial con fotografía y comprobante de domicilio, cédula con el Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

b) Si usted requiere Comprobante Fiscal Digital por Internet de las operaciones que lleve a cabo con DEPSA:

• Nombre Completo, registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal completo, teléfono de contacto, correo electrónico para el envío de los archivos fiscales (pdf y xml).

c) Si usted requiere que se le otorgue Crédito Comercial, adicional deberá proporcionar la información necesaria para formalizar, procesar, registrar y garantizar y mantener la relación jurídica que se genere.

d) Para el caso específico del programa de Ecotecnologías:

• Nombre, correo electrónico, número telefónico de contacto (requerimos aquel teléfono donde podamos localizarlo con mayor facilidad, ya sea teléfono de casa, trabajo, o número de celular), número de seguridad social, copia de su Identificación federal electoral vigente, y datos completos de domicilio, en caso de que se vaya a proceder con la instalación de las ecotecnologías. En este último caso, es posible que requiramos adicionalmente tomar fotografías y medidas para proceder con su correcta instalación.

e) Para el caso específico de sistemas de paneles fotovoltaicos:

• Nombre, correo electrónico, número telefónico de contacto (requerimos aquel teléfono donde podamos localizarlo con mayor facilidad, ya sea teléfono de casa, trabajo, o número de celular), copia de su Identificación federal electoral vigente, copia de la última factura o recibo de consumo eléctrico expedido por Comisión Federal de Electricidad (CFE) del Inmueble en donde se tenga la intención de instalar los paneles fotovoltaicos ("Inmueble"), y en caso de ser necesario, datos que completen el domicilio del Inmueble (estos últimos sólo serán necesarios si se procederá por parte de DEPSA con la instalación de los sistemas de paneles fotovoltaicos). Para llevar a cabo la instalación de los paneles

fotovoltaicos, es posible que requiramos adicionalmente tomar fotografías y medidas del Inmueble para proceder con su correcta instalación.

Adicionalmente podemos utilizar en nuestras instalaciones circuitos cerrados de televisión y otras medidas de seguridad de nuestros visitantes en áreas públicas que registren sonido o video para proteger a usted y a nuestro personal.

Le informamos que DEPSA en su área comercial y de ventas NO recaba datos personales sensibles.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los podemos utilizar para las siguientes finalidades que son necesarias para el o los servicios que nos solicita:

• Para poder brindarle los servicios que usted requiera.
• Para generar el Comprobante Fiscal que ampare las operaciones realizadas.
• Poder otorgarle y mantener el Crédito Comercial que en su caso se haya establecido.
• Si usted requiere crédito comercial, DEPSA necesita realizar una investigación previa de su historial en el buró de crédito para evaluarlo, y en su caso, poder otorgarle dicho crédito.
• En caso de ser requerido, dar seguimiento al proceso de garantía y reparación de nuestros productos.

• Tratándose exclusivamente del programa de Ecotecnologías:

- Establecer contacto directo con usted y poder atender sus dudas, inquietudes o comentarios sobre nuestro programa.
- Verificar y descargar la documentación necesaria para proveerle los accesorios ahorradores de agua, luz y gas (ecotecnologías) que nos solicite. Esta descarga la realizamos dentro la página de internet del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los trabajadores (INFONAVIT).
- Entregar las ecotecnologías en la vivienda en donde se utilice el crédito, y hacer las instalaciones que se requieran.
- **En caso de ser requerido, dar seguimiento al proceso de garantía y reparación de las Ecotecnologías.**

• Tratándose exclusivamente del sistema de paneles fotovoltaicos:

- Establecer contacto directo con usted y poder atender sus dudas, inquietudes o comentarios de nuestro productos.
- Hacer el estudio de ahorro de luz correspondiente
- Entregar los paneles fotovoltaicos en el Inmueble, y hacer correctamente las instalaciones que se requieran.
- **En caso de ser requerido, dar seguimiento al proceso de garantía y reparación de los Paneles.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades podrá ser un motivo para que le neguemos los productos, servicios y/o crédito solicitados, pues pudiera limitarse la prestación del servicio por nuestra parte, la expedición de los comprobantes fiscales de las operaciones que lleve a cabo, así como el análisis de su historial crediticio.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el o los servicios prestados pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviarle y compartirle promociones vigentes en nuestras tiendas.
- Llevar a cabo estudios internos de mercadotecnia, estadísticos y de análisis de mercado.
- Hacer de su conocimiento información sobre los bienes y/o servicios que se encuentran disponibles en DEPSA.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Transferencias de datos personales

Le informamos que en DEPSA no realizamos transferencias de datos personales.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, y para oponerse al tratamiento para finalidades secundarias

El titular o su representante legal tienen el derecho de: acceder, rectificar, cancelar sus datos personales y oponerse; además podrá revocar el consentimiento al tratamiento de dichos datos que para tal fin haya otorgado previamente a DEPSA. En este punto es importante que tome en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

De igual manera, en caso de que desee que sus datos personales no se utilicen para aquellas finalidades que no son necesarias para brindarle el servicio solicitado, el titular, o su representante puede manifestar su oposición a ello.

En caso de que usted desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; y/o manifestar su negativa al tratamiento de su información para finalidades secundarias, el titular o su representante legal deberá utilizar a partir de este momento los medios implementados a su favor publicados en el sitio web: www.depsa.com.mx en la sección *privacidad*, o también puede acudir directamente a EL DOMICILIO en donde con gusto le

proporcionaremos toda la información necesaria. En ambos medios le podrán proporcionar el formato respectivo.

Le confirmamos que los datos de contacto de la persona autorizada en DEPSA para dar trámite a las solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; revocación del consentimiento y manifestación de negativa del tratamiento para finalidades secundarias, son los siguientes:

- Nombre: Francisco Contreras Martínez
- Correo electrónico: fcontreras@depsa.com.mx
- Número telefónico: (33) 3268 2590 ext. 113

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que puede solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta dependencia.
Le comunicamos también que en caso de que usted haya autorizado o solicitado recibir comunicaciones de parte de DEPSA puede optar por no seguir recibiéndolas; para ello sólo deberá mandar un correo electrónico a la persona autorizada de DEPSA para dar trámites a las solicitudes de derechos ARCO, cuyo nombre se le proporciona en el presente aviso. En un plazo no mayor a 20 días hábiles será dado de baja de nuestro sistema de comunicaciones.

Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga
Le informamos que en nuestra página de internet no utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías similares.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.
Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, publicándolo en medios impresos en el domicilio señalado anteriormente, o a través de nuestra página de internet.

Consentimiento de tratamiento de datos personales
El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la

recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.
Al proporcionar información vía internet, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 23 de Junio de 2015.